

# Guía para presentar inconformidades electrónicas a través de CompraNet



Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
Oficialía Mayor  
Unidad del Sistema Nacional de Procura  
Palacio Nacional s/n Palacio Nacional S/N, edificio E, piso 2,  
C.P. 06000, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México.  
[cnet\\_inconformidades@hacienda.gob.mx](mailto:cnet_inconformidades@hacienda.gob.mx)

## ¿Qué necesito para presentar inconformidad electrónica a través de CompraNet?

- Escrito de inconformidad.
- Licitantes Nacionales: **Firma Electrónica Avanzada** (e.firma) emitida por el Servicio de Administración Tributaria (SAT) utilizada para el cumplimiento de las obligaciones fiscales.
- Licitantes Extranjeros: **Certificado digital** que emite la Secretaría de la Función Pública (SFP).

### Esquema General



1- El licitante deberá elaborar escrito de inconformidad para el procedimiento de contratación correspondiente.

2- Ingresar a su área de trabajo con su nombre de usuario y contraseña, selecciona el **Enlace Firma Electrónica de Documentos**.

## Inconformidades electrónicas

Área de trabajo.

Verifica si cumples con los requerimientos técnicos del sistema en el siguiente link: <http://bit.ly/2zEHgGF>

Áreas de Contratación	Perfil de usuario	Administración de Usuarios
<ul style="list-style-type: none"> <li>Expedientes</li> <li>Solicitudes de Contratación (SDI)</li> <li>Procedimientos</li> <li>Mis Ofertas Subsecuentes de Descuento (OSD)</li> <li>Mis Contratos</li> <li>ANUNCIOS PUBLICADOS (procedimientos vigentes, en seguimiento y concluidos)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Información para el RUPC</li> <li>Clasificación de mi Empresa conforme al CUCOP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mis Subusuarios</li> <li>Configuración de notificaciones</li> </ul>

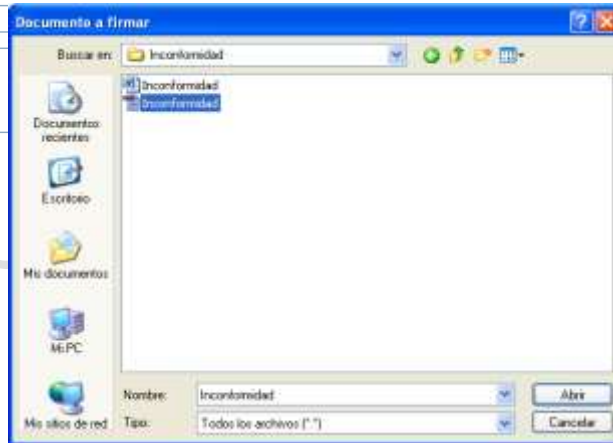
MÓDULO DE FIRMA ELECTRÓNICA

Firma Electrónica de Documentos


3- Selecciona la ubicación del Archivo a firmar:

### Firma Electrónica de Documentos

Archivo a firmar    
 Certificado digital    
 Llave privada    
 Clave de acceso   
 Mensajes



## Inconformidades electrónicas

4- Selecciona la ubicación del **certificado digital** que forma parte de la Firma Electrónica Avanzada (e.firma) emitido por el Servicio de Administración Tributaria (SAT) mismo que podrá identificar con el icono .

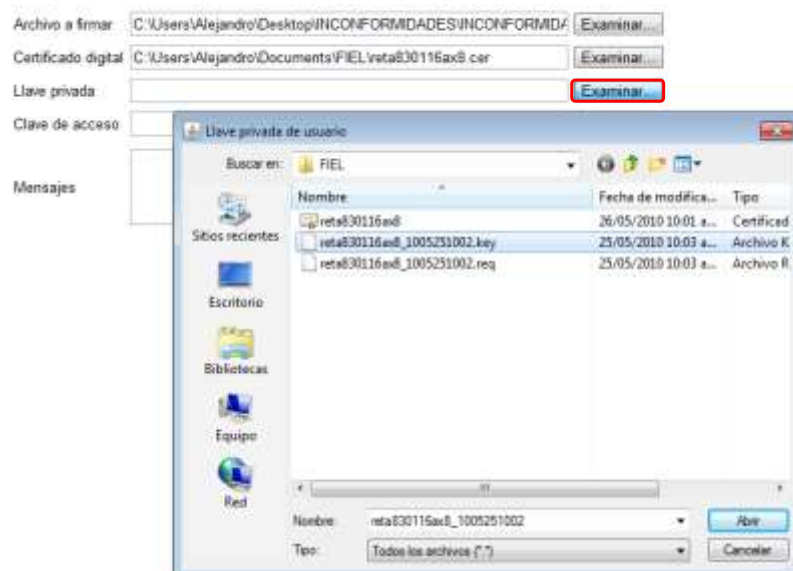
Para licitantes extranjeros deberá seleccionar el **certificado digital** emitido por la Secretaría de la Función Pública.

### Firma Electrónica de Documentos



5. Selecciona la ubicación de la **llave privada** correspondiente a su e.firma, la cual podrá identificar con la extensión **.key**, para licitantes extranjeros, la **llave privada** correspondiente al certificado digital emitido por la Secretaría de la Función Pública.

### Firma Electrónica de Documentos



## Inconformidades electrónicas

6- Captura su **Clave de acceso** (clave correspondiente a su e.firma o al certificado digital emitido por la SFP para licitantes extranjeros), y da clic en la opción **Aplica Firma**.

### Firma Electrónica de Documentos

Archivo a firmar  Examinar...  
 Certificado digital  Examinar...  
 Llave privada  Examinar...  
 Clave de acceso   
 Mensajes

7- Una vez firmado electrónicamente el archivo de escrito de inconformidad, en el campo Mensajes se mostrará la ruta de la ubicación donde fue guardado, el cual tendrá extensión **.p7m**

### Firma Electrónica de Documentos

Archivo a firmar  Examinar...  
 Certificado digital  Examinar...  
 Llave privada  Examinar...  
 Clave de acceso   
 Mensajes

## Inconformidades electrónicas

Nota: Todos los archivos adjuntos en el correo electrónico que acompañen al escrito de inconformidad, deberán estar firmados electrónicamente, por lo que deberá repetir los pasos anteriores para cada archivo.

- El nombre de cada archivo no deberá de superar los 80 caracteres.

8- Elabora correo electrónico incluyendo la información de la siguiente tabla debidamente requisitada en el cuerpo del correo electrónico.

Datos generales del Inconforme	Datos de la Convocante
Tipo de persona	Dependencia o Entidad
Razón social	Unidad
RFC	Calle
Dirección	Número exterior
Estado	Número interior
Delegación o Municipio	Colonia
Código Postal	Estado
Teléfono	Delegación o Municipio
Fax	Código Postal
Correo Electrónico	Fax
Representante Legal	Procedimiento de Contratación
	Carácter de la contratación
	Contratación de

## Inconformidades electrónicas

	Número o referencia del procedimiento
	Fecha de publicación
	Etapas del procedimiento a la que se inconforma
	Fecha en que ocurrió el acto que se impugna o se tiene conocimiento de este

9- Adjunta archivo del escrito de inconformidad firmado electrónicamente y envía al correo: [cnet\\_inconformidades@hacienda.gob.mx](mailto:cnet_inconformidades@hacienda.gob.mx)

**Ejemplo:**

Para:	cnet_inconformidades@hacienda.gob.mx
CC:	
CCO:	
Asunto:	Inconformidad electrónica para el procedimiento de contratación AA-0090649481-NS-2019
Adjunto:	<input type="checkbox"/> 1712432_ESCRITO DE INCONFORMIDAD.pdf (10 p7m 14 KB) <input type="checkbox"/> 1712433_ANEXO.pdf (7m 14 KB) <input type="checkbox"/> 1712433_ANEXO2.pdf (7m 14 KB)

Por medio del presente, remito inconformidad electrónica.

Datos generales del Inconforme	Datos de la Convocante
Tipo de persona	Dependencia o Entidad
Razón social	Unidad
RFC	Calle
Dirección	Número exterior
Estado	Número interior
Delegación o Municipio	Colonia
Código Postal	Estado
Teléfono	Delegación o Municipio
Fax	Código Postal
Correo Electrónico	Fax
Representante Legal	Procedimiento de Contratación
	Carácter de la contratación
	Contratación de
	Número o referencia del procedimiento
	Fecha de publicación
	Etapas del procedimiento a la que se inconforma
	Fecha en que ocurrió el acto que se impugna o se tiene conocimiento de este

Saludos cordiales.

## Inconformidades electrónicas

### Nota:

- La capacidad de archivos adjuntos por correo es de 10 MB.
- En caso de realizar el envío de la Inconformidad en varios correos electrónicos deberá indicar el número, por ejemplo: 1 de 5, 2 de 5.
- Los archivos para firmar electrónica deberán tener extensión .pdf, doc, docx, xlsx, según sea el caso, los archivos para firma electrónica con extensión diferente a las anteriores que no puedan ser procesados no formarán parte del acuse de recepción, así como los archivos que no estén firmados electrónicamente, y los archivos divididos con formato Winrar o Zip.
- No serán válidos los archivos que sean cargados en algún servicio de almacenamiento en la nube.

10- Una vez enviado el correo electrónico, recibirá por el mismo medio un **Acuse** en un plazo no mayor a 24 horas hábiles contadas a partir de la recepción del mismo en el caso de cumplir de forma correcta con el procedimiento.

### Ejemplo:

Estimado Usuario

Se han recibido los archivos firmados electrónicamente que a su decir contiene el escrito de inconformidad relativo al procedimiento de contratación: **AA-0090849481-N3-2019**

Los archivos recibidos son los siguientes:

"ESCRITO DE INCONFORMIDAD.pdf" de "1.68 KB (4,093 bytes)"

"1712433\_ANEXO.pdf" de "3.56 KB (4,093 bytes)"

"1712433\_ANEXO2.pdf.pdf" de "2.24 KB (4,093 bytes)"

Total de archivos recibidos: 03

Fecha y hora de recepción: jueves 02 de febrero de 2012 a las 11:39 horas.

Para conocer el estatus de su inconformidad presentada, dirigirse a la Dirección General de Controversias y Sanciones en Contrataciones Públicas al teléfono (55) 2000 3000 extensión 2369.

Saludos

---

UNIDAD DE POLÍTICA DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

NOTA: Las consultas recibidas por este medio, son atendidas desde el punto de vista técnico-operativo del Sistema CompraNet, de ninguna manera deberá considerarse como una opinión normativa.



## Inconformidades electrónicas

**Nota:** Para conocer el estatus de su inconformidad presentada, dirigirse a la Dirección General de Controversias y Sanciones en Contrataciones Públicas al teléfono (55) 2000 3000 extensión 2369.

Los días y horas hábiles en que podrán realizarse válidamente la presentación de inconformidades a través de CompraNet será a las 23:59:59 horas del último día hábil establecido para recibir dicha inconformidad, y en el caso de los días inhábiles, aun cuando CompraNet permite la recepción de las inconformidades por este medio, oficialmente serán acusadas de recibidas en la primera hora hábil del siguiente día hábil, incorporando en el acuse de recepción del Sistema CompraNet el día y la hora en que fueron recibidas electrónicamente.

Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
Oficialía Mayor

Unidad del Sistema Nacional de Procura  
Palacio Nacional s/n Palacio Nacional S/N, edificio E, piso 2,  
C.P. 06000, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México.  
[cnet\\_inconformidades@hacienda.gob.mx](mailto:cnet_inconformidades@hacienda.gob.mx)