

**FORMATO DE PROPUESTA TÉCNICA PARA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS Y ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS DE LICENCIAMIENTO MICROSOFT BAJO UN ESQUEMA DE SUSCRIPCIÓN, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE O NUEVAS LICENCIAS**

**Requerimientos generales**

PROVEEDOR

CONCEPTOS	PROPUESTA
Soporte técnico a incidentes, sin cargo adicional, para los productos MICROSOFT	Sí, conforme a lo establecido en el numeral 3.1 de la Propuesta Microsoft, Anexo 1 y Anexo 1.1 de la misma.
Acceso a actualizaciones de seguridad	Sí, conforme a lo establecido en el numeral 3.1 de la Propuesta Microsoft, Anexo 1 y Anexo 1.1 de la misma.
Acceso a actualizaciones de mejora	Sí, conforme a lo establecido en el numeral 3.1 de la Propuesta Microsoft, Anexo 1 y Anexo 1.1 de la misma.
Acceso a soporte en línea a bases de datos y de conocimiento, FAQs, herramientas de diagnóstico, entre otros	Sí, conforme a lo establecido en el numeral 3.1 de la Propuesta Microsoft, Anexo 1 y Anexo 1.1 de la misma.

**FORMATO DE PROPUESTA TÉCNICA PARA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS Y ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS DE LICENCIAMIENTO MICROSOFT BAJO UN ESQUEMA DE SUSCRIPCIÓN, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE O NUEVAS LICENCIAS**

**Requerimientos generales**

PROVEEDOR

CONCEPTOS	PROPUESTA
Suscripción de Servicios en Línea para productos de escritorio	
Suscripción de Servicios en Línea para productos de colaboración	
Suscripción de Servicios en Línea para productos de servidores	

**FORMATO DE PROPUESTA TÉCNICA PARA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS Y ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS DE LICENCIAMIENTO MICROSOFT BAJO UN ESQUEMA DE SUSCRIPCIÓN, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE O NUEVAS LICENCIAS**

**Requerimientos generales**

PROVEEDOR

CONCEPTOS	PROPUESTA
Suscripción de Servicios on-premise para productos de escritorio, incluye actualización y soporte	
Suscripción de Servicios on-premise para productos de colaboración, incluye actualización y soporte	
Suscripción de Servicios on-premise para productos de servidores, incluye actualización y soporte	

**FORMATO DE PROPUESTA TÉCNICA PARA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS Y ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS DE LICENCIAMIENTO MICROSOFT BAJO UN ESQUEMA DE SUSCRIPCIÓN, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE O NUEVAS LICENCIAS**

**Requerimientos generales**

PROVEEDOR

CONCEPTOS	PROPUESTA
Adquisición de productos on-premise para productos de escritorio, incluye actualización y soporte	
Adquisición de productos on-premise para productos de colaboración, incluye actualización y soporte	
Adquisición de productos on-premise para productos de servidores, incluye actualización y soporte	

**FORMATO DE PROPUESTA TÉCNICA PARA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS Y ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS DE LICENCIAMIENTO MICROSOFT BAJO UN ESQUEMA DE SUSCRIPCIÓN, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE O NUEVAS LICENCIAS**

**Requerimientos generales**

PROVEEDOR

CONCEPTOS	PROPUESTA
El soporte proactivo cubre los productos y tecnologías Microsoft	
El soporte premier contempla horas de Administración de la entrega de soporte	
El soporte premier contempla horas de soporte técnico	
El soporte premier contempla horas para la resolución de problemas	

**FORMATO DE PROPUESTA TÉCNICA PARA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS Y ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS DE LICENCIAMIENTO MICROSOFT BAJO UN ESQUEMA DE SUSCRIPCIÓN, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE O NUEVAS LICENCIAS**

**Requerimientos generales**

PROVEEDOR

CONCEPTOS	PROPUESTA
Servicios de nube bajo demanda	

**FORMATO DE PROPUESTA TÉCNICA PARA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS Y ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS DE LICENCIAMIENTO MICROSOFT BAJO UN ESQUEMA DE SUSCRIPCIÓN, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE O NUEVAS LICENCIAS**

**Requerimientos generales**

PROVEEDOR

CONCEPTOS	CARACTERÍSTICAS REQUERIDAS	PROPUESTA
Requerimientos funcionales.	Capacidad técnica y operativa para proporcionar los bienes y/o prestar los servicios por cada partida completa	
Requerimientos funcionales.	Prestar el servicio de soporte técnico a las licencias adquiridos o suscripciones de los productos contratados	
Requerimientos no funcionales.	Acceso a las versiones que se liberen de los productos adquiridos durante la vigencia del contrato.	
Requerimientos no funcionales.	Para el caso de licenciamiento el proveedor deberá permitir la transferencia de derechos de uso de la licencia entre Dependencias o Entidades Públicas	
Vigencia del contrato	vigencia del contrato será por 1 (uno) año	
Vigencia del contrato	vigencia del contrato será por 3 (tres) años	
Niveles de servicio		
Términos y condiciones de entrega.	11.1 Adquisición de nuevas licencias, suscripción de derechos de uso y actualización y soporte.	
Términos y condiciones de entrega.	11.2 Servicio de Soporte Proactivo y Soporte Premier	
Entregables	12.1 Adquisición de nuevas licencias, suscripción de nuevas licencias en sitio, suscripción de derechos de uso y actualización y soporte	
Entregables	12.2 Soporte Proactivo y Soporte Premier.	

Las partes testadas se eliminan con fundamento en lo establecido en los artículos 1, 9, 11, fracción VI y 104 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, con relación al artículo 113, fracción I del citado precepto legal, que establece que, se considera información confidencial la que contiene datos personales concernientes a una persona física identificada o identificable. Por ello, se elaboró esta versión pública del "CONTRATO MARCO PARA LA ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS DE LICENCIAMIENTO MICROSOFT Y LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE RELACIONADOS CON LAS MISMAS PARA LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL", conforme a lo señalado en el artículo 118 de la ley en cita





